

1. LINEAMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1.1. Centro de información general de protección de datos personales

Responsable de tratamiento: La Cooperativa de Ahorro y Crédito Atuntaqui Ltda. es responsable del tratamiento al administrar los datos personales, decidir sobre su uso, finalidad y destino; en caso de requerir información sobre sus datos de identidad y contacto haga clic en el siguiente enlace [Ver más](#).

Finalidad y legitimación: La Cooperativa trata los datos personales de forma lícita y legítima para su funcionamiento, para proporcionar productos y servicios, generar nuevas oportunidades de negocio, ejecutar campañas de publicidad, cumplir con la normativa y compromisos contractuales y desarrollar operaciones internas o externas que nos permitan cumplir con nuestros objetivos estratégicos; para conocer a detalle nuestras finalidades y bases de legitimación haga clic en el siguiente enlace [Ver más](#).

Comunicaciones y transferencias: Para alcanzar las finalidades descritas previamente, la Cooperativa se relaciona con organizaciones y personas, a nivel nacional e internacional, que, de estar autorizados acceden y conocen los datos personales que administramos, estas relaciones se materializan con transparencia, seguridad y protección de sus derechos. [Ver más](#).

Derechos de protección de datos personales: Para ejercer sus derechos de acceso, anulación, rectificación, actualización, suspensión, oposición, eliminación, portabilidad y a no ser objeto de valoraciones total o parcialmente automatizadas, o plantear solicitudes, quejas o reclamos sobre el tratamiento de datos personales, usted puede acceder a nuestro formulario disponible en todo momento en nuestro sitio web, a través del siguiente enlace link. [Ver más](#).

Más información: Los lineamientos de protección de datos personales se encuentran disponibles en nuestro sitio web link.

1.2. Política de protección de datos personales para sitio web

Nuestro propósito como entidad financiera es contribuir al bienestar y progreso de nuestros clientes, comunidades y el medio ambiente. Lo logramos mediante una gestión sostenible y la creación de experiencias financieras únicas que satisfagan las necesidades de las personas en todo el país.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Atuntaqui Ltda., en el marco de sus objetivos, misión y visión, maneja bases de datos con información personal, por ello, uno de sus principales compromisos es:

“Gestionar los datos personales de socios y clientes de manera responsable y respetuosa, alineados con los derechos y libertades fundamentales de las personas a las que pertenecen.”

Motivados en la responsabilidad proactiva y demostrada, la transparencia, y el derecho de información, ponemos a disposición los lineamientos de protección de datos personales, que tiene el objetivo informar sobre el manejo de datos personales que la Cooperativa realiza y el cumplimiento de la política institucional.

1.3. Responsable de tratamiento de datos personales

Al tratar datos personales, decidir sobre su finalidad y destino y administrarlos, la Cooperativa de Ahorro y Crédito Atuntaqui Ltda., es responsable de tratamiento de datos personales, conforme a lo determinado en el artículo 4, a continuación, ponemos en conocimiento de las personas sus datos de identidad y contacto:

RUC: 1090033456001
Domicilio: Río Amazonas 12-17 y Sucre
Teléfono: 1-800-225238
Correo electrónico: sugerencias@atuntaqui.fin.ec

1.4. Delegado de Protección de Datos Personales

Al realizar actividades de tratamiento que requieren un control permanente y sistematizado, conforme a lo establecido en el artículo 48 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y el artículo 53 de su Reglamento de aplicación, la Cooperativa de Ahorro y Crédito Atuntaqui Ltda., se encuentra en la obligación de nombrar Delegado de Protección de Datos Personales, cuyos datos ponemos a su disposición a continuación:

Nombre y apellido: Matthew Felipe Armijos Burneo
Domicilio: Quito
Teléfono: 0998365107
Correo electrónico: delegadoprotecciondatos@atuntaqui.fin.ec

1.5. Finalidades, base legal, tipos de tratamiento, datos personales tratados y su origen, titulares.

Con el objetivo de gestionar el funcionamiento de la Cooperativa, así como de brindar productos y servicios financieros y no financieros se recoge, recopila, obtiene, registra, organiza, estructura, conserva, custodia, adapta, modifica, elimina, indexa, extrae, consulta, elabora, utiliza, posee, aprovecha, distribuye, analiza, estructura, transfiere, realiza cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción, y, en general, se usan los siguientes datos personales:

- Datos de identidad
- Datos de contacto
- Características personales
- Detalles de empleo
- Datos académicos
- Datos comerciales
- Datos económicos, financieros y de seguros

- Datos de transacciones bienes y servicios
- Datos patrimoniales
- Categorías especiales de datos
- Datos crediticios
- Datos de circunstancias sociales
- Datos sensibles
- Datos de salud
- Datos de infracciones y sanciones
- Datos de geolocalización
- Datos biométricos
- Datos de tráfico y localización

Los datos personales tratados los obtenemos directamente del titular, de otros responsables de tratamiento o de operaciones internas de análisis, categorización, calculo o asignación, y/o de terceros y se tratan conforme al siguiente detalle:

- Datos de posibles socios y/o clientes personas naturales y/o representantes, administradores, puntos de contacto, colaboradores, directivos, y/o socios o accionistas de personas jurídicas.

Finalidad	Base de legitimación
Publicidad, marketing y/o comunicaciones	Artículo 7 numeral 1 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Sorteos, campañas y/o encuestas	Artículo 7 numeral 1 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Captación	Artículo 7 numeral 1 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Análisis de requisitos para adquisición de productos y servicios financieros y no financieros	Artículo 7 numeral 5 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Análisis de tráfico y comportamiento en sitio web, aplicativos y canales de atención	Artículo 7 numeral 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Gestión de seguridad de la información	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales Artículo 7 numeral 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Gestión de seguridad organizacional	Artículo 7 numeral 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Gestión de vigilancia	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales Artículo 7 numeral 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales

- Datos socios y/o clientes personas naturales y/o representantes, administradores, puntos de contacto, colaboradores, directivos, y/o socios o accionistas de personas jurídicas.

Finalidad	Base de legitimación
Publicidad, marketing y/o comunicaciones	Artículo 7 numeral 1 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Sorteos, campañas y/o encuestas	Artículo 7 numeral 1 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Gestión de riesgos	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales Artículo 7 numeral 5 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Gestión de calidad	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales Artículo 7 numeral 5 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Gestión de responsabilidad social y ambiental	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales Artículo 7 numeral 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Gestión de captaciones	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales Artículo 7 numeral 5 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Gestión de prevención de lavado de activos y financiamiento de delitos	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Gestión productos y servicios	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales Artículo 7 numeral 5 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Gestión de colocaciones	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales Artículo 7 numeral 5 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Gestión de seguros	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales Artículo 7 numeral 5 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Gestión de recuperación preventiva, correctiva y judicial	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales Artículo 7 numeral 5 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Gestión de cartera	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales Artículo 7 numeral 5 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Análisis de tráfico y comportamiento en sitio web, aplicativos y canales de atención	Artículo 7 numeral 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales

Gestión de auditorías	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales Artículo 7 numeral 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Gestión de seguridad de la información	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales Artículo 7 numeral 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Gestión de seguridad organizacional	Artículo 7 numeral 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Gestión de vigilancia	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales Artículo 7 numeral 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales

- Datos de antiguos socios y/o clientes personas naturales y/o representantes, administradores, puntos de contacto, colaboradores, directivos, y/o socios o accionistas de personas jurídicas.

Finalidad	Base de legitimación
Publicidad, marketing y/o comunicaciones	Artículo 7 numeral 1 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Sorteos, campañas y/o encuestas	Artículo 7 numeral 1 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Gestión de retención y/o fidelización	Artículo 7 numeral 1 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Oferta de nuevos productos y/o servicios	Artículo 7 numeral 1 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Análisis de tráfico y comportamiento en sitio web, aplicativos y canales de atención	Artículo 7 numeral 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Gestión de seguridad de la información	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales Artículo 7 numeral 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Gestión de seguridad organizacional	Artículo 7 numeral 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Gestión de vigilancia	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales Artículo 7 numeral 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales

- Datos de posibles proveedores o relacionados, personas naturales y/o representantes, administradores, puntos de contacto, colaboradores, directivos, y/o socios o accionistas de personas jurídicas

Finalidad	Base de legitimación
Comunicaciones y/o convocatorias	Artículo 7 numeral 1 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Sorteos, campañas y/o encuestas	Artículo 7 numeral 1 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Calificación	Artículo 7 numeral 1 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Análisis de tráfico y comportamiento en sitio web, aplicativos y canales de atención	Artículo 7 numeral 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Gestión de seguridad de la información	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales Artículo 7 numeral 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Gestión de seguridad organizacional	Artículo 7 numeral 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Gestión de vigilancia	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales Artículo 7 numeral 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales

- Datos de proveedores o relacionados, personas naturales y/o representantes, administradores, puntos de contacto, colaboradores, directivos, y/o socios o accionistas de personas jurídicas.

Finalidad	Base de legitimación
Comunicaciones	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales Artículo 7 numeral 5 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Gestión de la contratación	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales Artículo 7 numeral 5 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Gestión de riesgos	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales Artículo 7 numeral 5 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Gestión de calidad	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales Artículo 7 numeral 5 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Gestión de prevención de lavado de activos y financiamiento de delitos	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Gestión de colocaciones	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales Artículo 7

	numeral 5 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Análisis de tráfico y comportamiento en sitio web, aplicativos y canales de atención	Artículo 7 numeral 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Gestión de auditorías	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales Artículo 7 numeral 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Gestión de seguridad de la información	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales Artículo 7 numeral 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Gestión de seguridad organizacional	Artículo 7 numeral 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Gestión de vigilancia	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales Artículo 7 numeral 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales

- Datos de antiguos proveedores o relacionadas personas naturales y/o representantes, administradores, puntos de contacto, colaboradores, directivos, y/o socios o accionistas de personas jurídicas.

Finalidad	Base de legitimación
Comunicaciones	Artículo 7 numeral 1 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Convocatorias a nuevos procesos	Artículo 7 numeral 1 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Gestión de auditorías	Artículo 7 numeral 5 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Análisis de tráfico y comportamiento en sitio web, aplicativos y canales de atención	Artículo 7 numeral 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Gestión de seguridad de la información	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales Artículo 7 numeral 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Gestión de seguridad organizacional	Artículo 7 numeral 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Gestión de vigilancia	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales Artículo 7 numeral 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales

- Posibles colaboradores

Finalidad	Base de legitimación
Selección	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Evaluación	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Salud pre-ocupacional	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Análisis de tráfico y comportamiento en sitio web, aplicativos y canales de atención	Artículo 7 numeral 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Gestión de seguridad de la información	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales Artículo 7 numeral 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Gestión de seguridad organizacional	Artículo 7 numeral 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Gestión de vigilancia	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales Artículo 7 numeral 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales

- Colaboradores

Finalidad	Base de legitimación
Contratación	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Evaluación	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Salud y seguridad ocupacional	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Nómina	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Beneficios sociales y laborales	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Gestión de cambios	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Análisis de tráfico y comportamiento en sitio web, aplicativos y canales de atención	Artículo 7 numeral 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Gestión de seguridad de la información	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales Artículo 7 numeral 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Gestión de seguridad organizacional	Artículo 7 numeral 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales

Gestión de vigilancia	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales Artículo 7 numeral 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
-----------------------	---

- Antiguos colaboradores

Finalidad	Base de legitimación
Certificaciones	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Solicitudes de información	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Desvinculación	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Liquidación	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Análisis de tráfico y comportamiento en sitio web, aplicativos y canales de atención	Artículo 7 numeral 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Gestión de seguridad de la información	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales Artículo 7 numeral 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Gestión de seguridad organizacional	Artículo 7 numeral 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Gestión de vigilancia	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales Artículo 7 numeral 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales

- Terceros

Finalidad	Base de legitimación
Referencias	Artículo 7 numeral 1 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Beneficios sociales y laborales	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Análisis de tráfico y comportamiento en sitio web, aplicativos y canales de atención	Artículo 7 numeral 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Gestión de seguridad de la información	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales Artículo 7 numeral 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales

Gestión de seguridad organizacional	Artículo 7 numeral 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
Gestión de vigilancia	Artículo 7 numeral 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales Artículo 7 numeral 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales

1.6. Otras finalidades o tratamientos ulteriores

Se desarrolla un conjunto de actividades que incluyen el análisis estadístico, la creación de archivos históricos, la protección de la seguridad y calidad de la información que gestionamos, la rendición de cuentas, la transparencia y la elaboración de informes para entidades públicas. Todas estas actividades se ejecutan en estricto apego a la Ley, en consonancia con los principios establecidos en la Constitución y la normativa en protección de datos personales.

1.7. Conservación de datos personales

Mantenemos los datos personales únicamente durante el tiempo indispensable para cumplir con los propósitos para los cuales fueron recabados. Una vez finalizados dichos propósitos, se conservarán durante el plazo máximo legalmente permitido, incluyendo el período de prescripción de las acciones legales que pudieran surgir.

1.8. Transferencias, comunicaciones y accesos nacionales e internacionales

En el marco del cumplimiento de las finalidades establecidas en estos lineamientos, se mantendrá relaciones con personas naturales y jurídicas, tanto a nivel nacional como internacional. Con el fin de satisfacer obligaciones legales y contractuales, se transfiere, comunica y otorga acceso a datos personales a estas entidades. Se Gestiona dichas operaciones en estricto apego a los requisitos establecidos en la normativa especializada en materia de protección de datos personales.

1.9. Solicitudes de ejercicio de derechos, quejas, reclamos y consultas en protección de datos personales

Como titular de datos personales le asisten los derechos de acceso, rectificación y actualización, eliminación, anulación, oposición, portabilidad, suspensión del tratamiento, y a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas, es por eso que, la Cooperativa pone a su disposición el canal de quejas, reclamos y sugerencias, disponible en el siguiente link, <https://externos.atuntaqui.fin.ec/ssociales/formularioReclamo.php> a fin de que a través del formulario nos indique su requerimiento, que será atendido en un plazo máximo de 15 días; es importante que su solicitud aparezca los siguientes requisitos:

1. Copia de cédula de ciudadanía o pasaporte, en caso de que actúe en representación de otra persona, el respectivo poder especial notariado.

Nota: En caso de actuar en representación de un niña, niño o adolescente, los documentos que acrediten su representación legal.

2. La determinación concreta del derecho que desea ejercer, su queja, reclamo o consulta.
3. De ser posible, la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el derecho, la queja, reclamo o consulta.
4. Dirección de correo electrónico de notificación a la cual se hará llegar la respuesta pertinente.

1.10. Revocatoria del consentimiento

En aquellos casos en que se requiera de su consentimiento, la revocatoria del mismo la podrá gestionar en el canal señalado en el punto 3.11 de los presentes lineamientos.

1.11. Medidas de seguridad aplicadas al tratamiento de datos personales

La Cooperativa ha implementado esquemas de gestión de seguridad organizacional, de vigilancia y de la información aplicadas al tratamiento de datos personales.

1.12. Consecuencias de no suministrar datos o de entregarlos erróneos, incompletos o desactualizados

No proporcionar sus datos personales o suministrarlos de manera incorrecta, incompleta o desactualizada puede limitar su acceso a los productos y/o servicios de la Cooperativa o dificultar su entrega. El titular de los datos es responsable de garantizar la exactitud, veracidad y actualización de su información personal; por lo tanto, proporcionar datos erróneos, incompletos o desactualizados puede derivar en responsabilidades civiles, penales y/o administrativas para la persona.

1.13. Datos de niñas, niños y adolescentes

Contamos con productos y servicios direccionados para niñas, niños y adolescentes, los requisitos para su adquisición y contratación serán informados oportunamente a su representante legal. Adicional a ello, también se utiliza este tipo de información para la gestión de beneficios sociales y laborales, en cumplimiento de obligaciones legales aplicables.

1.14. Vigencia de los lineamientos de Protección de Datos Personales

Estos lineamientos podrán ser objeto de cambios en cualquier momento, en caso de que exista una variación se notificará oportunamente a través del sitio web de la Cooperativa.

**Extracto tomado de la METODOLOGÍA DE PROTECCIÓN DE DATOS
PERSONALES vigente desde el 04 de diciembre del 2024.**

**Jefferson Andrade
OFICIAL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (E)**