

1. LINEAMIENTOS PARA EL USO DE COOKIES

En esta sección se informa sobre el uso de cookies y dispositivos o tecnologías similares (en adelante, nos referiremos de forma general como “cookies”) que permiten la recopilación, almacenamiento y recuperación de datos en los equipos del usuario al navegar en nuestro sitio web y/o aplicativos. El uso de cookies, en algunos casos puede relacionarse con el tratamiento de datos personales, por lo que ponemos a disposición los **Lineamientos de Protección de Datos Personales** accesible en nuestro sitio web, con el objetivo de darle a conocer la forma en que usamos este tipo de información y cómo ejercitar sus derechos de protección de datos personales.

En adelante, el término “sitio” hace referencia a cualquier página web, apartado de una página web, aplicación informática (app o aplicativo), plataforma o similares, de titularidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Atuntaqui Ltda. (en adelante, la “Cooperativa”)

1.1. ¿Qué son las cookies?

Al visitar o navegar en un sitio web, app o plataforma, se almacenan en su dispositivo (computador, tablet, teléfono inteligente u otro) pequeños fragmentos, ficheros o archivos de texto, llamados cookies, que contienen información sobre navegación o uso, como una etiqueta que permite identificar unívocamente el dispositivo del usuario que accede al sitio web, app y otra plataforma, con el objetivo de facilitar la experiencia de usuario, conocer la forma en que los usuarios interactúan, para implementar mejoras u ofertar publicidad con base en preferencias, así como para otras finalidades que se describen de forma específica en este documento.

El término cookie, también hace referencia a tecnologías similares de instalación, almacenamiento, recuperación o recogida de información en o sobre los dispositivos de usuarios como flash cookies, web beacons, bugs, píxeles, balizas web, shared objects, HTML5 (de almacenamiento local), tecnologías SDK para formatos app, así como cualquier técnica de toma de huella digital fingerprinting, es decir aquellas que a través de la combinación de información facilitan la identificación del dispositivo del usuario. De forma general, éstas funcionan de forma complementaria o conjunta con cookies, con finalidades diversas como permitir la navegación, proporcionar o habilitar funciones o servicios, reconocer al usuario como cliente, socio, potencial cliente o potencial socio de la Cooperativa, obtener información sobre dispositivos, hábitos de navegación o comportamiento, recabar información a través de formularios o simuladores, o incluso mostrar al usuario publicidad personalizada en plataformas propias o de terceros.

Los sitios web, apps o plataformas de la Cooperativa son accesibles sin necesidad de que las cookies se encuentren activadas para permitir la navegación del usuario, conocer información y usar opciones o servicios. Sin embargo, la desactivación o no activación de algunas cookies puede limitar la ejecución de ciertas funciones.

Las cookies o tecnologías similares no dañan los dispositivos de los usuarios.

La explicación detallada en este apartado tiene efectos netamente informativos, las cookies que se utilizarán de manera específica se detallan en el centro de preferencias accesible en el sitio web, app y/o plataforma de la Cooperativa.

1.2. ¿Cómo autorizar, administrar y gestionar el uso de cookies?

De acuerdo a lo informado a través de los presentes lineamientos, y siempre que el usuario lo autorice a través del banner o el gestor de preferencias disponible en el sitio web, app o plataforma, la Cooperativa utilizará las cookies para las finalidades descritas.

Los banners y gestores de preferencias se encuentran disponibles en todo momento para la obtención de información, modificación, negación o personalización de sus preferencias de aquellas cookies que no son estrictamente necesarias para el funcionamiento básico del sitio, la prestación del servicio solicitado de forma expresa o comunicación entre el dispositivo del usuario y la red del sitio, app o plataformas de la Cooperativa.

La Cooperativa no utilizará las cookies que exijan consentimiento, en caso de que el banner o gestor de consentimiento deje de estar disponible sin que el usuario hubiera realizado acciones para otorgar su autorización o su negativa.

El usuario podrá gestionar sus preferencias para el uso de cookies al navegar en el sitio web, app o plataforma de la Cooperativa pulsando el botón de configuración de cookies disponible con un símbolo de galleta en cualquier momento.

1.3. ¿Qué tipos de cookies se utiliza?

Los usuarios al navegar en el sitio, app o plataforma de la Cooperativa se pueden encontrar con cookies administradas por los dominios o equipos de la Cooperativa o gestionados por terceros, los cuales se detallan en el Anexo "Cookies usadas por la Cooperativa de Ahorro y Crédito "Atuntaqui".

1.4. ¿Cómo administrar las cookies desde el navegador?

La mayoría de navegadores permiten gestionar las preferencias para el uso de cookies, así como borrar las mismas y los datos de navegación. Para ello, ponemos a su disposición la manera de realizarlo en los más populares:

- Google Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>)
- Microsoft Edge (<https://support.microsoft.com/es-es/topic/168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>)
- Mozilla Firefox (<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>)
- Safari (<https://support.apple.com/es-es/105082>)

Los navegadores también ofrecen el modo Incógnito, que elimina su historial de navegación y borra las cookies de las ventanas de Incógnito de su dispositivo después de que cierres todas las ventanas de incógnito.

Las opciones presentadas son específicas de cada navegador que el usuario utilice, por lo tanto, si el usuario utiliza la configuración en un dispositivo y desea que la opción se aplique de igual forma en otros, se deberá activar la configuración para los demás dispositivos donde quiera que se aplique.

1.5. ¿Quién utiliza la información almacenada en las Cookies?

La información que obtenemos a través de las cookies será utilizada únicamente por la Cooperativa, a excepción de aquellas denominadas como “Cookies de terceros” que son administradas por organizaciones distintas a la Cooperativa para proporcionar servicios dirigidos a la mejora de navegación y la mejora de servicios.

1.6. Centro de información general de protección de datos personales

Responsable de tratamiento: La Cooperativa de Ahorro y Crédito Atuntaqui Ltda. es responsable de tratamiento al administrar los datos personales, decidir sobre su uso, finalidad y destino; en caso de requerir información sobre sus datos de identidad y contacto haga clic en el siguiente enlace (Ver más)

Finalidad y legitimación: La Cooperativa trata los datos personales de forma lícita y legítima para nuestro funcionamiento, para proporcionar productos y servicios, generar nuevas oportunidades de negocio, ejecutar campañas de publicidad, cumplir con la normativa y compromisos contractuales y desarrollar operaciones internas o externas que nos permitan cumplir con nuestros objetivos estratégicos, para conocer a detalle nuestras finalidades y bases de legitimación haga clic en el siguiente enlace (Ver más)

Comunicaciones y transferencias: Para alcanzar las finalidades descritas previamente, la Cooperativa se relaciona con organizaciones y personas, a nivel nacional e internacional que, de estar autorizados, acceden y conocen los datos personales que administramos, estas relaciones se materializan con transparencia, seguridad y protección de sus derechos. (Ver más)

Derechos de protección de datos personales: Para ejercer sus derechos de acceso, anulación, rectificación, actualización, suspensión, oposición, eliminación, portabilidad y a no ser objeto de valoraciones total o parcialmente automatizadas, o plantear solicitudes, quejas o reclamos sobre el tratamiento de datos personales, usted puede acceder a nuestro formulario disponible en todo momento en nuestro sitio web, a través del siguiente enlace link. (Ver más)

Más información: Los lineamientos de protección de datos personales se encuentra disponible en el sitio web de la Cooperativa [link](#).

1.7. Vigencia de los lineamientos de Cookies

Los lineamientos podrá ser objeto de cambios en cualquier momento, en caso de que exista una variación sobre las cookies que la Cooperativa administra, se volverá a solicitar el consentimiento de ser necesario.

Extracto tomado de la METODOLOGÍA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES vigente desde el 04 de diciembre del 2024.

**Jefferson Andrade
OFICIAL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (E)**