

# TRANSACCIONES BÁSICAS

PERÍODO: JUNIO - DICIEMBRE 2023 / RESOLUCIÓN No. 515-2019 F

SERVICIOS	APLICA PARA	TARIFA (DÓLARES)
APERTURA DE CUENTA	Cuenta de Ahorros	0,00
	Depósitos a plazos	
	Inversiones	
DEPÓSITOS A CUENTAS	Cuentas de Ahorros	0,00
	Depósitos a plazos	
	Inversiones	
ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO, MANTENCIÓN Y MANEJO DE CUENTAS.	Cuentas de Ahorros	0,00
	Depósitos a plazos	
	Inversiones	
CONSULTA DE CUENTAS	Consulta, Oficina	0,00
	Consulta, Internet	
	Consulta, Canal Telefónica	
	Consulta, Canal Celular	
RETIROS DE DINERO	Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad	0,00
	Retiro de dinero por cajero automático clientes propia entidad	
TRANSFERENCIA DENTRO DE LA MISMA ENTIDAD	Transferencias, medios físicos (ventanilla)	0,00
	Transferencias medios electrónicos (cajero automático, internet, teléfono, celular y otros)	
CANCELACIÓN O CIERRE DE CUENTAS	Cuenta de Ahorros	0,00
ACTIVACIÓN DE CUENTAS	Activación de cuenta de Ahorros	0,00
	Activación de Tarjeta de Débito y/o Pago nacional o internacional	
MANTENIMIENTO DE TARJETA DE DÉBITO	Mantenimiento de Tarjeta de Débito.	0,00
BLOQUEO, ANULACIÓN O CANCELACIÓN	Bloqueo, anulación o cancelación de Tarjeta de Débito y/o Pago	0,00
EMISIÓN DE TABLA DE AMORTIZACIÓN	Emisión de Tabla de Amortización.	0,00
TRANSACCIONES FALLIDAS EN CAJEROS AUTOMÁTICOS	Transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos.	0,00
RECLAMOS DE SOCIOS / CLIENTES	Reclamos justificados	0,00
	Reclamos injustificados	
FRECUENCIA DE TRANSACCIONES	Cuenta de Ahorros	0,00
SERVICIOS DE REPOSICIÓN	Reposición libreta/cartola/ estado de cuenta por actualización	0,00
	Reposición de tarjeta de débito por migración, por actualización o por fallas en la bandeja lectora o chip	
SERVICIOS DE EMISIÓN	Emisión de plástico de tarjeta de débito con banda lectora.	0,00
SERVICIOS DE NOTIFICACIONES	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos o por medio de tarjetas de débito (4)	0,00
SERVICIOS DE CONSUMOS NACIONALES CON TARJETAS	Consumos nacionales efectuados por clientes con tarjetas de débito (6)	0,00

## CONDICIONES

(1) Aplica para giros nacionales enviados a beneficiarios usuarios personas naturales, por montos máximos de órdenes: USD100 diarios, USD300 semanal y USD500 mensual; y cantidad máxima de transacciones diarios 5, semanal 10 y mensual 30.

(2) Incluye tarjetas prepago recargable y no recargable

(3) Las transacciones realizadas en el país por montos menores a USD5 deberán ser notificadas por correo electrónico de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional

Las transacciones de montos mayores o iguales a USD5 deberán ser notificadas por correo electrónico y mensajería móvil de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional.

Las transacciones realizadas en el exterior serán notificadas por correo electrónico.

(4) La notificación es obligatoria para todas aquellas transacciones realizadas en el país y en el exterior, tales como: consultas, transferencias, depósitos, retiros, pagos, cambios de clave actualización de datos y otras relacionadas.

Las transacciones realizadas en el país deberán ser notificadas por correo electrónico y mensajería móvil de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional.

Las transacciones realizadas en el exterior deberán ser notificadas por correo electrónico de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional.

Los canales electrónicos son todas las vías o formas a través de las cuales los socios, clientes o usuarios pueden efectuar transacciones con las instituciones del sistema financiero, mediante el uso de elementos o dispositivos electrónicos o tecnológicos.

Para aquellas transacciones realizadas por el canal oficina donde se haya realizado la verificación de la identidad del socio, cliente y/o usuario no será necesaria la notificación de la transacción realizada.

(5) Aplica para tarjetas con chip y sin chip (sólo banda)

(6) El servicio aplica para las transacciones de consumos efectuados por los tarjetahabientes a través de los canales disponibles de la entidad financiera.

El servicio no incluye los consumos en gasolineras en el país efectuados con tarjetas.